

PROGRAMME DES SERVICES À LA COLLECTIVITÉ POUR LES BUREAUX DE POSTE RURAUX

Postes Canada est tout à fait déterminée à desservir ses clients qui vivent en milieu rural au Canada. Beaucoup de bureaux de poste de la Société en milieu rural au Canada sont situés dans la maison du maître de poste de la localité.

Malheureusement, certaines situations nuisent au bon fonctionnement d'un bureau de poste : les départs en retraite, la maladie, les décès, les incendies, l'expiration d'un bail ou la vente d'une entreprise, et il est inévitable que le service d'un bureau de poste rural soit affecté.

- La priorité de Postes Canada demeure de veiller au maintien de la livraison du courrier local sans interruption tout en examinant les solutions disponibles pour répondre aux besoins postaux continus de la collectivité. Dans certains cas, des solutions d'urgence temporaires sont mises en place pour veiller à ce qu'il n'y ait pas d'interruption de la livraison du courrier.
- Postes Canada entreprend immédiatement de pourvoir les comptoirs postaux de la Société, mais elle entend consulter les représentants élus locaux des collectivités, dans les cas suivant :
 - le bureau de poste ne peut pas être rentable;
 - il n'y a pas d'autres entreprises au sein de la communauté;
 - la distance à parcourir pour se rendre au bureau de poste le plus près n'est pas déraisonnable.
- Les décisions sont prises au cas par cas, et l'approche vise à trouver des solutions qui sont satisfaisantes pour la collectivité en offrant le service requis de façon pratique, en tenant toujours compte des besoins de la collectivité.
- Les représentants locaux de Postes Canada communiquent avec les dirigeants de la collectivité et les consultent pour des solutions possibles. Postes Canada rencontre les représentants élus clés en personne (maire, préfet, conseiller, directeur régional, etc.).
- Les gestionnaires de zone locale de Postes Canada qui connaissent la collectivité, les défis qu'elle doit affronter et ses inquiétudes dirigent les consultations dans la localité. Leurs connaissances sont essentielles pour déterminer le caractère approprié des solutions éventuelles.

- Postes Canada discute toujours des différentes solutions possibles. Elle s'entend avec les représentants locaux quant au calendrier des mesures à prendre. Elle s'engage à réagir en temps opportun aux conclusions de la consultation.
- Le ministre responsable de Postes Canada ainsi que le député concerné sont informés des résultats des consultations locales et des arrangements qui ont été pris pour le maintien du service postal à la collectivité.

Nota : Le genre masculin est utilisé dans le présent texte comme genre neutre.